

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EVOLUA ETANOL

1. INTRODUÇÃO
2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS
3. FINALIDADE DE TRATAMENTO
4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
5. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS
6. DIREITOS DO TITULAR
7. COOKIES
8. DADOS DE MENORES
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
10. 10.ARMazenamento dos dados pessoais
11. CANAL DE CONTATO
12. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1 – Introdução

A EVOLUA ETANOL por meio da presente Política de Privacidade de Dados Pessoais vem firmar seu compromisso com a segurança e a proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a legislação de proteção à privacidade e sobre o tratamento de Dados Pessoais observando, em especial, LGPD - a Lei Geral de Proteção de Dados.

A EVOLUA ETANOL é uma comercializadora de Etanol que desenvolve suas atividades como uma plataforma integrada de comercialização de etanol aberta a todos os produtores, distribuidores e demais agentes da cadeia.

2- Dados Pessoais que coletamos

Os dados pessoais que poderemos coletar irão variar de acordo com o tipo da relação Jurídica que você estabelecer com a EVOLUA ETANOL. Ex. empregado, cliente, parceiro, prestador de serviços, fornecedor, representantes etc.

2.1. Dados de Cadastro: Ao longo de nossas relações, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, profissão, experiência profissional, CPF, gênero, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento.

2.2. Dados de Utilização: Coletamos dados relacionados sempre que você interage com os nossos websites e outras plataformas digitais ou ainda quando adquire produtos e/ou serviços.

Quanto ao comportamento na internet, podemos coletar o histórico das páginas acessadas, o conteúdo das áreas e serviços disponíveis em nossas plataformas e programas, seu idioma de preferência e assim por diante. Coletamos dados pessoais relativos aos dispositivos utilizados, principalmente: endereço IP, versão do sistema operacional, tipo de dispositivo, ID dos dispositivos informações do sistema e de desempenho, além de tipo de navegador.

2.3. Dados de pagamento e compra: Poderemos coletar os seguintes dados pessoais quando houver uma operação de compra de um de nossos produtos ou serviços: nome do profissional que realiza a interface com a EVOLUA ETANOL, dados de contato utilizados pelo profissional, como por exemplo: número do celular, endereço de e-mail, localização e histórico de operações realizadas etc.

2.4. Dados Pessoais potencialmente sensíveis, podemos coletar esses dados desde que estritamente necessários para a realização das nossas atividades: Dados de saúde, Dados biométricos.

3- Finalidade de Tratamento

Seguem relacionados abaixo as finalidades de tratamento dos dados pessoais:

3.1. Para a realização de negócios, cumprimento de obrigações contratuais e prestação dos serviços previstos em nosso objeto social;

3.2. Para cadastro e atualizações gerais do seu cadastro;

3.3. Para enviar informações sobre os serviços e produtos e marketing. Para envio de questionários, formulários e inscrições (perguntas e respostas) dentro dos limites contratuais e legalmente permitidos;

3.4. A fim de aprimorar nossa forma de atuação tendo como objetivo final uma melhoria de processo a nossos clientes, fornecedores, parceiros e/ou colaboradores, conforme cada tratamento;

3.5. Para avaliar o desempenho das nossas campanhas de comunicação e de nossas mensagens e para personalizar as campanhas de marketing de acordo com o perfil inferido dos nossos usuários;

3.6. Para corrigir e solucionar problemas técnicos relacionados à funcionalidade dos nossos serviços, produtos e sistemas;

3.7. *Para melhorar sua experiência de navegação no dispositivo/navegador dos nossos sites e aplicativos, bem como para garantir o funcionamento ideal do serviço em diferentes dispositivos e navegadores;*

3.8. *Processar o pagamento ou recebimento de serviços;*

3.9. *Para atender a uma obrigação legal, regulatória ou decorrente de intimação de Autoridade Pública ou Judiciária;*

3.10. *Para propor ou nos defender de uma ação judicial ou administrativa;*

3.11. *Para mitigar os riscos de ocorrências de abusos, acessos desconhecidos/não autorizados na conta do usuário e para prevenção e detecção de ocorrências de fraudes.*

3.12. *Para proteção da vida ou da segurança do usuário ou de terceiros.*

4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

4.1. *A EVOLUA ETANOL pode compartilhar Dados Pessoais com as suas empresas controladas e controladoras, com fornecedores, se necessário, para a realização de suas operações e/ou cumprimento de suas obrigações contratuais, tais como:*

- *Prestadores de serviços de suporte administrativo necessário para a operacionalização das nossas atividades;*
- *Prestadores de serviços infraestrutura de tecnologia necessária para a operacionalização das nossas atividades;*
- *Prestadores de serviços de marketing e de publicidade;*
- *Empresas Processadoras de Pagamento;*

4.2. *Para autoridades judiciais e policiais mediante requisição formal ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.*

4.3. *Para realizar o compartilhamento de dados com terceiros, iremos observar as legislações de privacidade aplicáveis. Esses terceiros estarão vinculados a obrigações contratuais de confidencialidade e de segurança.*

Em algumas circunstâncias, sempre em observância à legislação vigente, podemos ser legalmente obrigados a compartilhar os Dados Pessoais para atender a questionamentos de autoridades competentes.

5. Da segurança dos seus dados

5.1. No tratamento dos dados pessoais, implementamos, as medidas de segurança consideradas adequadas para protegê-los, tais como:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados.
- Monitoramento aos acessos aos sistemas internos.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

A EVOLUA ETANOL se esforça para proteger os Dados Pessoais por ela tratados, mas não há como garantir que estes Dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

6. Direitos do Titular

O titular do Dado Pessoal possui os seguintes direitos em relação aos seus dados, na medida em que tais direitos sejam reconhecidos pelas leis aplicáveis:

- *Confirmação da existência de tratamento: confirmação da existência de tratamento dos Dados;*
- *Acesso aos dados: acesso aos Dados coletados por nós,*
- *Correção de dados: solicitação da correção dos Dados que contenham informações incompletas, desatualizadas ou errôneas;*
- *Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados: anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados desnecessários, excessivos. A possibilidade de anonimização será avaliada considerando meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento dos Dados e as orientações da ANPD – Autoridade Nacional Proteção aos Dados Pessoais*
- *Portabilidade: portabilidade dos Dados Pessoais mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;*
- *Eliminação dos dados: eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente, nesse sentido, sujeito aos requerimentos legais locais, poderemos manter o Dado Pessoal caso: (i) sejamos legalmente obrigados a mantê-los, (ii) para o cumprimento de leis e/ou regulamentos que assim determinem; (iii) para exercer ou defender reivindicações legais; e (iii) necessite manter o controle dos Dados por razões de saúde pública.*
- *Informação sobre o compartilhamento de Dados: recebimento de informação sobre os seus Dados Pessoais que são compartilhados com entidades públicas e privadas.*

- *Revogação de consentimento: revogação do consentimento dado, a qualquer momento, mediante requerimento expresso do titular. O procedimento de revogação será sempre gratuito e facilitado;*

É possível exercer esses direitos entrando em contato conosco através de solicitação a ser enviada ao seguinte endereço: dpo@evoluuetanol.com.br

7. Cookies

7.1 Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo que você usa para acessar nossos serviços.

- *Para tornar nosso site mais fácil de ser utilizado: Armazenamos a navegação dos nossos clientes e estudamos a melhor disposição dos menus e links para promover melhoria contínua na experiência de navegação.*
- *Para fornecer um conteúdo personalizado: Armazenamos as preferências do usuário, o idioma, informações de dispositivos e navegadores,*
- *Para melhorar nossos serviços: Usamos cookies para medir o uso de nossos sites e dados de referência, bem como, ocasionalmente, exibir versões diferentes de conteúdo para você.*
- *Por motivos de segurança: Usamos cookies para autenticar sua identidade em funcionalidades mais sensíveis e confirmar se você está conectado a algum site, aplicativo ou em algum dos nossos sistemas operacionais.*
- *Para obter métricas sobre sua experiência em nossos websites e aplicativos.*

7.2. É possível visualizar os cookies que utilizamos nas configurações do navegador, podendo eliminá-los ou bloqueá-los. Nos links abaixo com os navegadores mais populares, você encontra mais detalhes sobre como desativar ou deletar cookies:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-dearmazenamento-local-de-s>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edg>

8. Dados de Menores

8.1. Não coletamos conscientemente dados pessoais de crianças menores de 16 anos.

8.2. Se você for pai de um menor e souber que o seu filho forneceu dados pessoais à EVOLUA ETANOL, entre em contato conosco através do formulário disponível no endereço eletrônico ou através da conta de e-mail dpo@evoluaetanol.com.br.

8.3 Caso tomemos conhecimento de que coletamos os dados pessoais de um menor de 16 (dezesseis) anos, tomaremos medidas razoáveis para remover os seus dados pessoais.

9. Transferência Internacional de Dados

9.1. Na eventualidade de sermos obrigados a realizar uma transferência internacional de dados pessoais, adotaremos medidas de governança para garantir os prestadores de serviços responsáveis pela operacionalização e manutenção dos nossos serviços e sistemas que realizarem tratamento de dados fora do país, o façam somente em países que tenham legislações com grau de proteção de dados pessoais compatíveis com o previsto na lei brasileira.

10. Como Armazenamento de Dados Pessoais

10.1. Iremos armazenar seus dados somente pelo período necessário para o alcance das finalidades informadas nesta Política de Privacidade;

11. Canal de Contato

11.1 Para esclarecer alguma dúvida adicional sobre o tratamento dos seus dados pessoais, favor encaminhar uma mensagem para o e mail: dpo@evoluaetanol.com.br.

12. Alterações em nossa Política de Privacidade

12.1. Poderemos ocasionalmente efetuar alterações em nossa política de Privacidade.

12.2. Quando realizarmos alterações relevantes na presente Política, conforme as circunstâncias, por exemplo, poderemos exibir um aviso em nosso site xxxxxxxxxxxxxx

Essa Política aprovada em 27 de julho de 2022