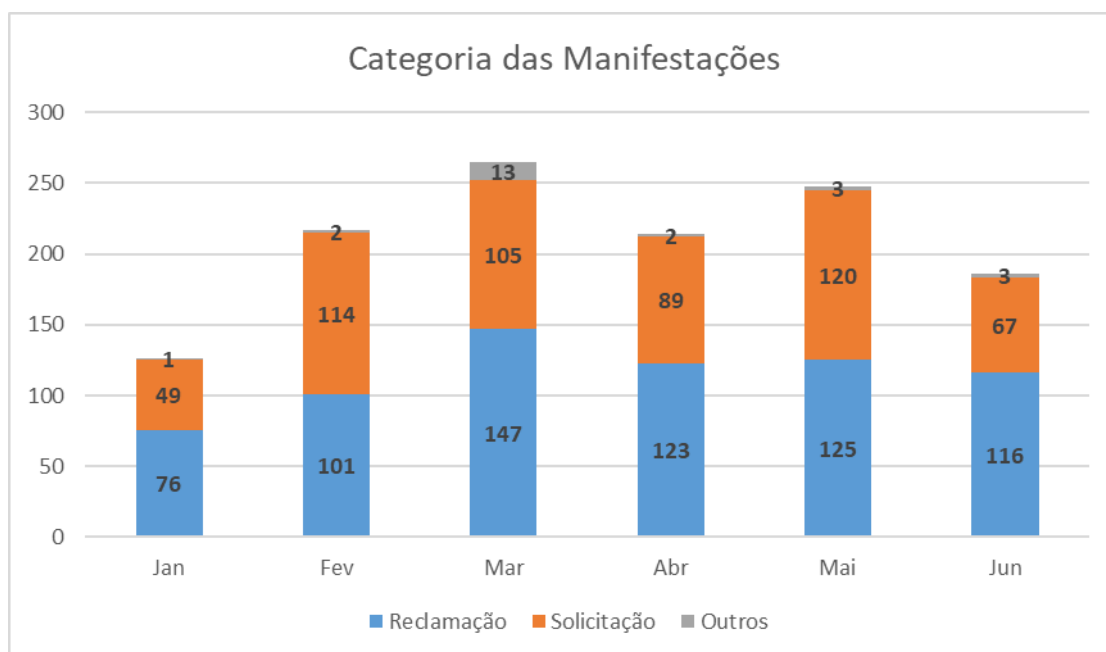


# OUVIDORIA EM NÚMEROS

## 1º Semestre 2022

### Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 1.256



**Principais assuntos das reclamações:** Atendimento em Posto (38,4%) e Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (18,3%).

### Denúncias

Recebemos 26 denúncias e concluímos 13 protocolos.

Das 17 específicas de Fraude e Corrupção, 5 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos

### Produtos emitidos

# 60

Dossiê – 44  
RELP – 12  
Ouvidoria em Números – 2  
One Page Report – 1  
Relatório Analítico - 1