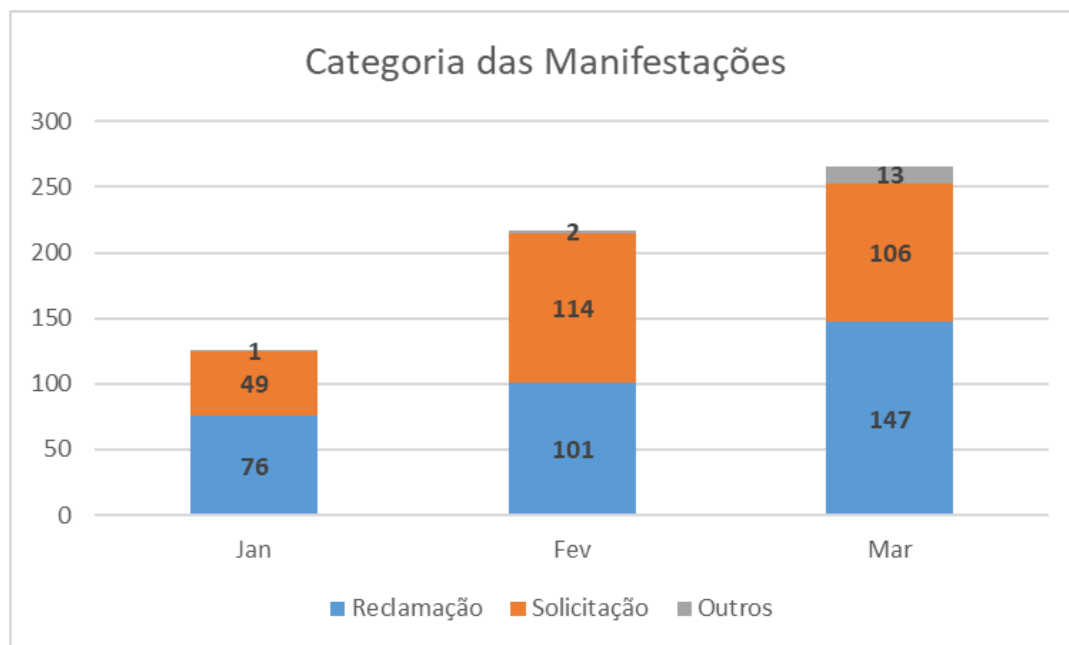


OUVIDORIA EM NÚMEROS

1º Trimestre 2022

Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 609



Principais assuntos das reclamações: Atendimento em Posto (41,3%) e Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (19,1%).

Denúncias

Recebemos 7 denúncias e concluímos 4 protocolos.

Das 3 específicas de Fraude e Corrupção, 2 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos.

Produtos emitidos

29

Dossiê – 21
RELP - 6
One Page Report – 1
Ouvidoria em Números - 1