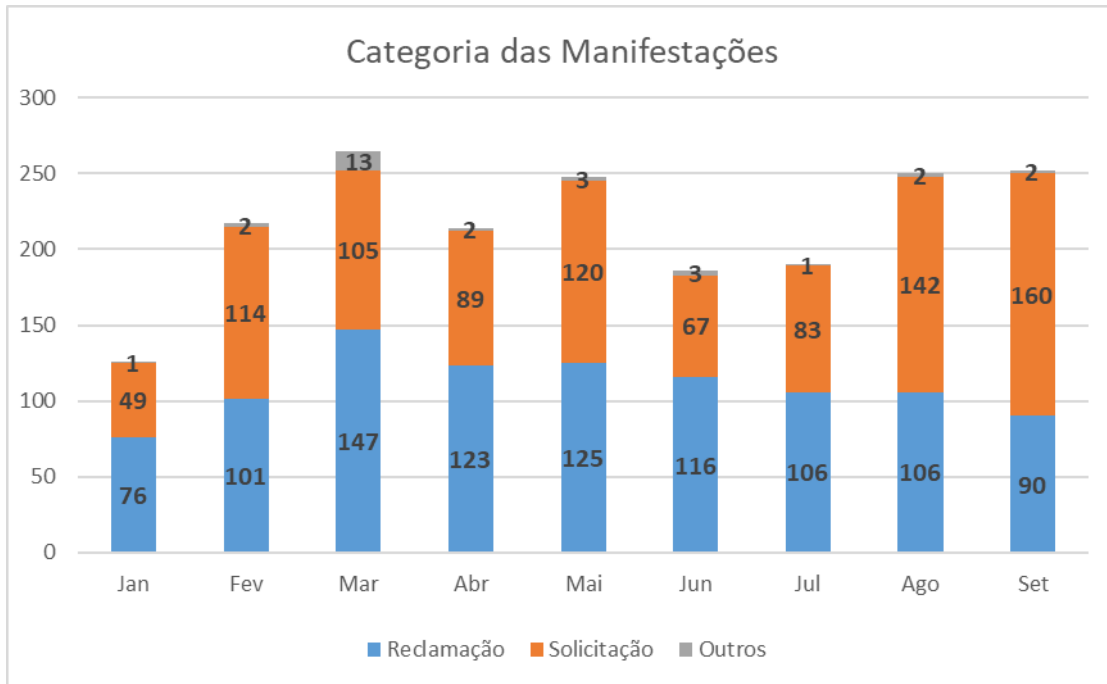


OUVIDORIA EM NÚMEROS

3º Trimestre 2022

Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 692



Principais assuntos das reclamações: Atendimento em Posto (29,5%), Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (21,9%).

Denúncias

Recebemos 49 denúncias e concluímos 38 protocolos.
Das 10 específicas de Fraude e Corrupção, 2 foram concluídas.
Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos

Produtos emitidos

28

Dossiê – 18
RELP – 8
Ouvidoria em Números – 1
One Page Report – 1