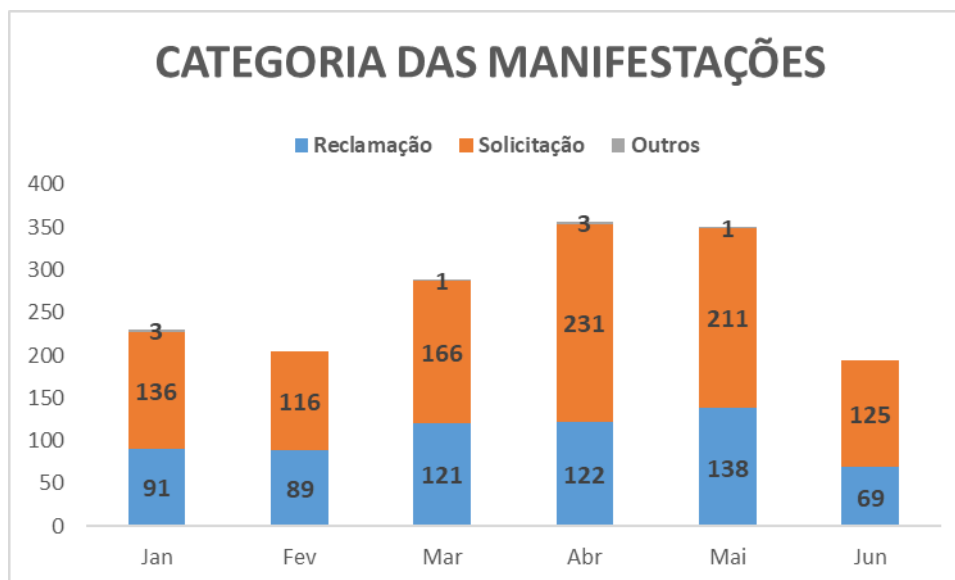


OUVIDORIA EM NÚMEROS

1º Semestre 2023

Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 1.623



Principais assuntos das reclamações: Atendimento em Posto (32,2%), Relacionamento Comercial (14%) e Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (14%).

Denúncias

Recebemos 40 denúncias e concluímos 21 protocolos.

Das 17 específicas de Fraude e Corrupção, 6 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos

Produtos emitidos

69

Dossiê – 48
RELPE – 18
One Page Report – 1
Reporte de Integridade - 2