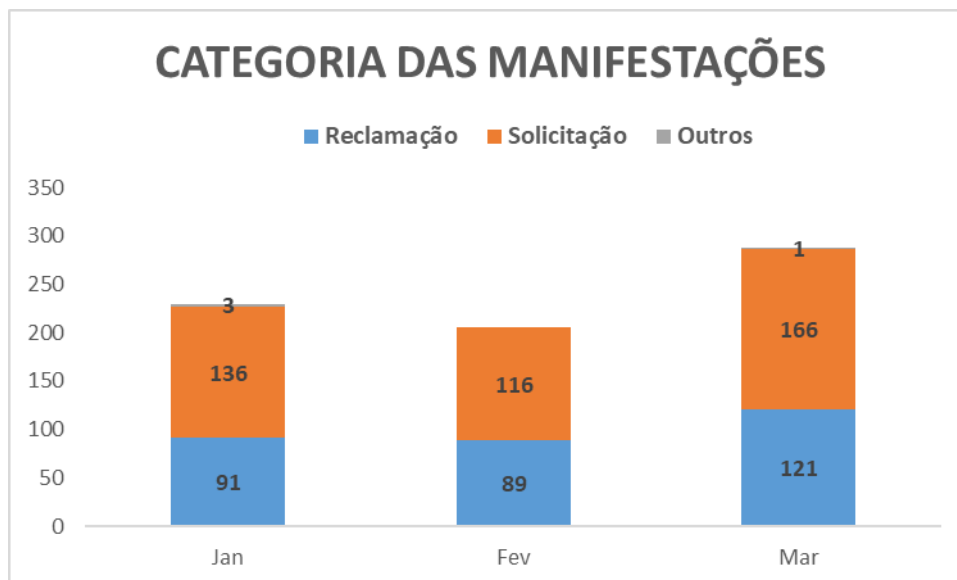


# OUVIDORIA EM NÚMEROS

## 1º Trimestre 2023

### Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 723



**Principais assuntos das reclamações:** Atendimento em Posto (38,5%), Relacionamento Comercial (14,0%)  
Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (13,6%).

### Denúncias

Recebemos 23 denúncias e concluímos 3 protocolos.

Das 12 específicas de Fraude e Corrupção, 2 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos.

### Produtos emitidos

# 31

Dossiê – 27  
RELPE - 3  
One Page Report – 1