

Programa de Relacionamento BR Aviation Club

Regulamento Cinema

1 - Definição básica

1.1 - O participante do programa BR Aviation Club pode trocar seus pontos acumulados por vouchers que valem ingressos de cinema na CINEMARK e no KINOPLEX.

1.2 - Trocando 1.500 pontos = 1 (um) ingresso de cinema 2D CINEMARK (Voucher).

1.2.1 - As condições de resgate da oferta 1.2 são válidas até 20/12/2023 ou enquanto durarem os estoques de voucher, conforme as quantidades mínimas por período descritas neste Regulamento.

1.2.2 - Os ingressos CINEMARK são válidos para quaisquer dias da semana, filmes e horários disponíveis, exceto para salas 3D e Prime e Poltronas D-BOX e XD. Sujeito à disponibilidade de assentos na sessão escolhida.

1.3 - Trocando 1.500 pontos = 1 (um) ingresso de cinema 2D KINOPLEX (Cineticket).

1.3.1 - Os ingressos KINOPLEX são válidos para quaisquer dias da semana, filmes e horários disponíveis, exceto para salas 3D, KinoEvolution, Imax e Platinum. Sujeito à disponibilidade de assentos na sessão escolhida.

1.3.2 - A oferta 1.3 é válida em toda a rede nacional KINOPLEX/Severiano Ribeiro, exceto: Kinoplex Vale Sul (SP), Kinoplex Parque da Cidade (SP), cinemas em parceria com a UCI (UCI Kinoplex), Kinoplex Parque da Cidade (RJ) e Kinoplex Golden (MA).

1.6 - Cada voucher possui 1 (um) código para ser usado no exibidor escolhido.

1.7 - O resgate acontece EXCLUSIVAMENTE NO BR AVIATION CLUB.

1.8 - Durante o período acima, podem ser realizadas, a critério da VIBRA ENERGIA, ações como atualização nas regras de resgate.

1.9 - Ofertas sujeitas a alterações, a qualquer tempo durante sua vigência, de acordo com a discricionariedade das partes responsáveis por sua organização.

2 - Período para resgate

2.1 - Oferta 1.2 é válida para resgate até 20/12/2023 ou enquanto durarem os estoques de voucher, conforme as quantidades mínimas por período descritas neste Regulamento. Período de utilização do código de voucher impreterivelmente até 31/12/2023. NÃO PRORROGÁVEL.

2.1 - Oferta 1.3 é válida para resgate até 29/02/2024 ou enquanto durarem os estoques de voucher, conforme as quantidades mínimas por período descritas neste Regulamento.

Período de utilização do código de voucher impreterivelmente até 29/02/2024. NÃO PRORROGÁVEL.

3 - Quem pode resgatar

3.1 - Todos os clientes que tenham cadastro completo no programa BR Aviation Club e possuam saldo de pontos suficiente no momento do resgate.

4 - Do resgate e utilização do voucher

4.1 - **O participante poderá resgatar apenas 02 (dois) vouchers por CPF da CATEGORIA CINEMA, no período de um mês.** Tal limitação tem por objetivo garantir que todos os participantes tenham as mesmas chances de resgatar esse item promocional.

4.2 - O voucher resgatado com pontos Club não pode ser utilizado com outros vouchers ou vales-descontos distribuídos pela CINEMARK ou pelo KINOPLEX para utilização em uma mesma troca de ingresso.

5 - Como participar

5.1 - O participante BR Aviation Club, após acumular pontos no programa, deve acessar o site do BR Aviation Club e efetuar o login com seu número de CPF ou código Club e senha pessoal. Uma vez logado, deverá escolher a opção “Ingressos de cinema”, selecionar o exibidor de cinema de sua preferência e realizar o seu resgate. Após o resgate, será informado o número do voucher para a posterior aquisição do ingresso junto ao exibidor escolhido no momento do resgate. O participante deverá imprimir ou salvar o voucher no seu computador ou dispositivo móvel para trocar por um ingresso CINEMARK (no site WWW.CINEMARK.COM.BR ou app) ou KINOPLEX (no site da WWW.INGRESSO.COM). Os vouchers serão válidos apenas para as salas descritas nos itens 1.2 e 1.3 deste regulamento.

5.2 - O participante poderá visualizar o voucher no site do programa acessando o seu perfil na opção extrato.

5.3 - O resgate é realizado exclusivamente no site do BR Aviation Club. Em caso de dúvida, o cliente deve entrar em contato com o Fale Conosco do programa.

6 - Validade do voucher

6.1 - Período de utilização do voucher:

6.1.1 Oferta 1.2: impreterivelmente até 31/12/2023. NÃO PRORROGÁVEL.

6.1.2 Oferta 1.3: impreterivelmente até 29/02/2024. NÃO PRORROGÁVEL.

6.2 - É facultado ao participante desistir da troca efetuada, nos 07 (sete) dias subsequentes ao resgate, solicitando o estorno dos pontos exclusivamente através do

Fale Conosco do Programa: <https://www.vibraenergia.com.br/br-aviation-club>. O cliente deverá colocar na mensagem: - A data do resgate; e
- O número do voucher que deseja cancelar.

6.3 - O prazo da regularização do saldo é de até 15 (quinze) dias úteis após o recebimento da solicitação, caso não exista nenhuma irregularidade na mesma.

6.4 - O participante fica desde já informado que, após esse período ou após a utilização do voucher, não haverá estorno da pontuação resgatada.

7 - Entrega do ingresso

7.1 - **IMPORTANTE: O VOUCHER NÃO É O INGRESSO.** Para obter o ingresso, faça a troca do voucher CINEMARK no site WWW.CINEMARK.COM.BR ou no app da CINEMARK e do voucher KINOPLEX no site WWW.INGRESSO.COM.

Veja como é fácil:

Passo a passo CINEMARK

1. Com o código de voucher em mãos, acesse o site www.cinemark.com.br ou baixe o app da Cinemark
2. Realize o cadastro no site ou app, caso não possua, ou faça seu login
3. Selecione o cinema, filme e horário da sessão
4. Selecione os assentos e clique em “Prosseguir”
5. Selecione o tipo de ingresso (Voucher) e a quantidade de ingressos. Em seguida, digite o código dos vouchers recebido...
6. Finalize sua compra e divirta-se!

Passo a passo KINOPLEX

1. Com o código de voucher em mãos, acesse o site www.ingresso.com
2. Realize o cadastro no site, caso não possua, ou faça seu login na www.ingresso.com
3. Clique em Ingresso.com no canto superior esquerdo do site
4. Selecione a sua cidade
5. Clique na aba "Cinemas"
6. Escolha o filme, o cinema Kinoplex de sua preferência e a data. As salas com exibição de filmes 2D estão sinalizadas apenas com a legenda “DUB” ou “LEG”
7. Na próxima etapa, selecione o horário desejado e clique em “Comprar”
8. Depois, escolha de assentos de acordo com a quantidade de códigos resgatados e clique em “INGRESSOS”
9. Na etapa “Tipo de ingresso”, selecione a opção “Cineticket
10. Insira o código do voucher no campo determinado e clique em “Forma de pagamento” (na lateral esquerda da tela)
11. Após esse procedimento, clique no box “Concordo com as condições citadas acima”
12. A seguir, cliques no box “Pagar”
13. Finalize sua compra e divirta-se!

8 - Regras de utilização do voucher

8.1 - Oferta 1.2: o voucher é válido para troca de ingresso de cinema CINEMARK no site WWW.CINEMARK.COM.BR ou no app da CINEMARK. Se preferir, é possível resgatar o ingresso direto na bilheteria apresentando o código do voucher.

8.1.1 - Oferta 1.3: o voucher é válido para troca de ingresso de cinema KINOPLEX exclusivamente no site da WWW.INGRESSO.COM. ATENÇÃO: OS VOUCHERS NÃO SERÃO ACEITOS NAS BILHETERIAS FÍSICAS.

8.2 - A data de validade do voucher é informada no momento do resgate, não podendo ser estendida ou renovada.

8.3 - O voucher não é cumulativo e permite somente uma única utilização, sem direito a troco e nem reembolso.

8.4 - O voucher não poderá ser comercializado ou convertido em dinheiro.

8.5 - A responsabilidade por eventual reclamação por vício/defeito de qualidade ou quantidade é exclusiva da CINEMARK e do KINOPLEX, de forma que a VIBRA ENERGIA e o PETROBRAS PREMMIA não terão qualquer responsabilidade pelos serviços prestados e produtos comprados.

9 - Dúvidas sobre o resgate

9.1 - Todos os resgates dos vouchers serão realizados pelos próprios clientes do programa de fidelidade BR Aviation Club. Caso exista alguma dúvida sobre processo de resgate de pontos por vouchers, o cliente deve entrar em contato com o SAC do programa via telefone ou Fale Conosco <https://www.vibraenergia.com.br/br-aviation-club>