

Programa de Relacionamento BR AviationClub

Regulamento Milhas Smiles

1. Definição básica

1.1 – Participantes do programa BR Aviation Club, poderão trocar seus pontos acumulados da seguinte forma:

1.1.1 - 5.000 pontos = 10.000 Milhas Smiles (Participantes e abastecedores)

2. Período para resgate

2.1 – Oferta disponível até o dia 30/09/2023, para participantes BR Aviation Club cadastrados no Programa de Fidelidade Premmia, podendo ser cancelada ou prorrogada a qualquer tempo a critério do Vibra Energia.

3. Quem pode resgatar

3.1 – Os participantes que tenham cadastro completo no Br Aviation Club e no programa de fidelidade Petrobras Premmia, com cadastro completo no programa Smiles, que possuam saldo de pontos válidos suficiente no momento do resgate.

Atenção: Para que a troca seja efetuada, é necessário que o Participante tenha previamente cadastro completo no Programa Smiles.

4. Como participar

4.1 – O participante, após acumular pontos no BR Aviation Club, deve acessar o site www.braviationclub.com.br e seguir o **passo a passo abaixo**:

- 1) Acessar o BR Aviation Club.
- 2) Escolher no catálogo de produtos a oferta desejada
- 3) Clicar em resgatar

5. Do resgate e utilização

5.1 – Após o processo de resgate, as Milhas Smiles serão creditadas em até 5 dias úteis na conta do Participante.

5.2 – A transferência entre os Programas somente será permitida para a mesma titularidade.

5.3 – A operação descrita no item 1.1.1 será limitada a 02 resgates por CPF a cada 30 dias para o perfil de participante e 01 resgates a cada 90 dias para abastecedor.

5.4 - A validade das Milhas Smiles acumuladas é de no mínimo 3 anos.

5.5 – É facultado ao participante desistir da troca dos pontos nos 7 (sete) dias subsequentes ao resgate, bastando solicitar o estorno dos pontos pelo Fale Conosco do programa, disponível no site (www.braviationclub.com.br). Fica vedada a desistência ao participante que utilizar parcial ou totalmente as Milhas Smiles. O participante deverá colocar na mensagem:

- Data do resgate;
- Tipo de operação que deseja cancelar.

5.6 - O prazo para regularização do saldo é de até 15 (quinze) dias úteis após o recebimento da solicitação, caso não exista nenhuma irregularidade nesta.

5.7 - Após os 7 (sete) dias subsequentes ao resgate (ou após a utilização do voucher), não serão aceitas as solicitações de estorno da pontuação resgatada.

6. Dúvidas sobre o resgate

6.1 - Todos os resgates serão realizados pelos próprios participantes no site do Br Aviation Club. Caso exista alguma dúvida sobre o processo de resgate de pontos, o participante deve entrar em contato com o SAC do programa via telefone ou Fale Conosco.