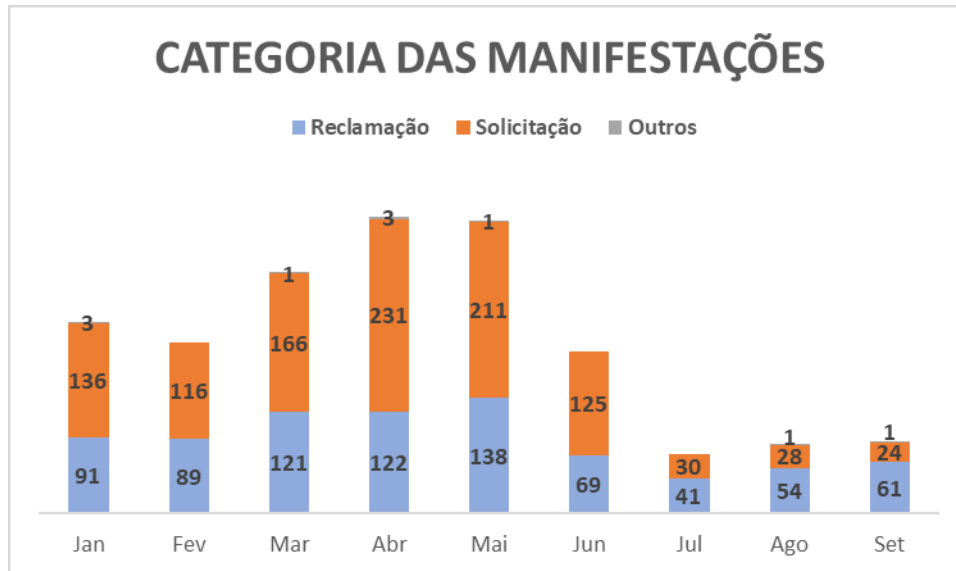


# OUVIDORIA EM NÚMEROS

## 3º Trimestre 2023

### Atividades de Ouvidoria

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 1.863



**Principais assuntos das reclamações:** Atendimento em Posto (28,4%), Relacionamento Comercial (26,1%).

### Denúncias registradas no trimestre

Recebemos 34 denúncias e concluímos 12 protocolos.

Das 14 específicas de Fraude e Corrupção, 8 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos.

### Produtos emitidos no trimestre:

# 35

Dossiê – 30  
RELP – 2  
Ouvidoria em Números - 2  
Relatório Analítico de Denúncias – 1