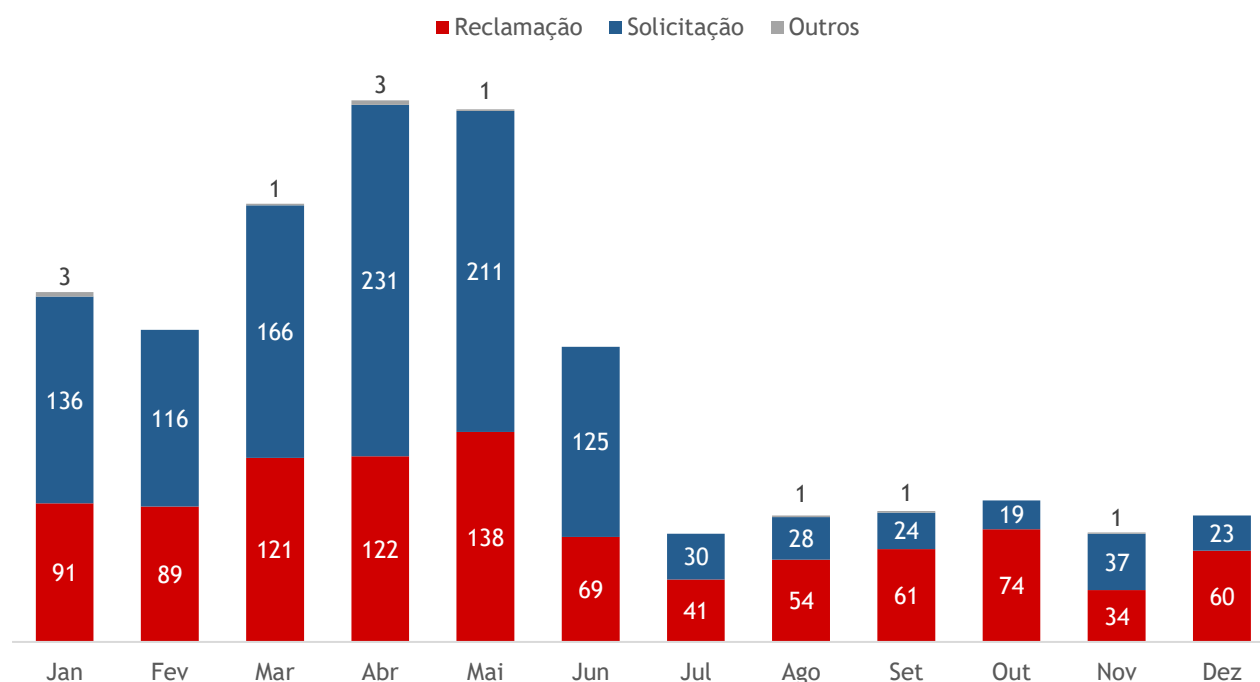


OUVIDORIA EM NÚMEROS ANO 2023

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS (exceto denúncias): **2.111**

Categoria das Manifestações



PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS RECLAMAÇÕES

27% Atendimento em Posto

21% Relacionamento Comercial

DENÚNCIAS REGISTRADAS NO ANO

Recebemos 108 denúncias, das quais 85 foram concluídas.

Adicionalmente, foram concluídos 28 protocolos referentes a anos anteriores.

Tivemos 13 Denúncias procedentes na categoria de fraude e corrupção relacionadas ao descumprimento do Código de Conduta Ética da Vibra, sendo subdividas em 06 casos de Conflitos de Interesse*.

Não houve registro de denúncias procedentes para os temas de Insider trading, lavagem de dinheiro e vazamento de dados pessoais.

Foi registrado 1 caso de discriminação racial, contabilizado em separado e informado no Relatório de Sustentabilidade*.

*Mais detalhes sobre as medidas tomadas, fazemos referência ao Relatório de Sustentabilidade 2023 (páginas 07 e 12). Disponível em: [Vibra_RS23_D7c.pdf](#) (vibraenergia.com.br)

PRODUTOS EMITIDOS NO ANO

154

Dossiê: 124

RELP: 20

Reporte de Integridade: 5

Ouvidoria em Números: 2

Relatório Analítico de Denúncias: 2

One Page Report: 1