



# Relatório de Denúncias Anual 2025





# Integridade na Vibra

A photograph of a woman with dark hair, wearing a white shirt with blue vertical stripes. She is looking upwards and slightly to her left with a thoughtful expression. The background is blurred, showing other people in what appears to be a professional setting.

Em geral, integridade é definida como a qualidade daquele que se comporta de maneira correta. Na Vibra, especificamente, ser íntegro significa dar o exemplo e honrar os valores e os princípios de nossa organização.

Duas formas de cultivar a integridade são: a manutenção do Canal de Ética, ferramenta exclusiva para o registro de denúncias de irregularidades, e o fomento de seu uso por todos os nossos públicos de interesse, permitindo o registro anônimo de denúncias e vedando expressamente a retaliação do denunciante de boa-fé.

De modo a conferir maior transparência ao tratamento das denúncias recebidas em nosso Canal de Ética, elaboramos este reporte que apresenta, de forma resumida e anonimizada, os principais dados relacionados ao ano de 2025.



# Política de Não Retaliação



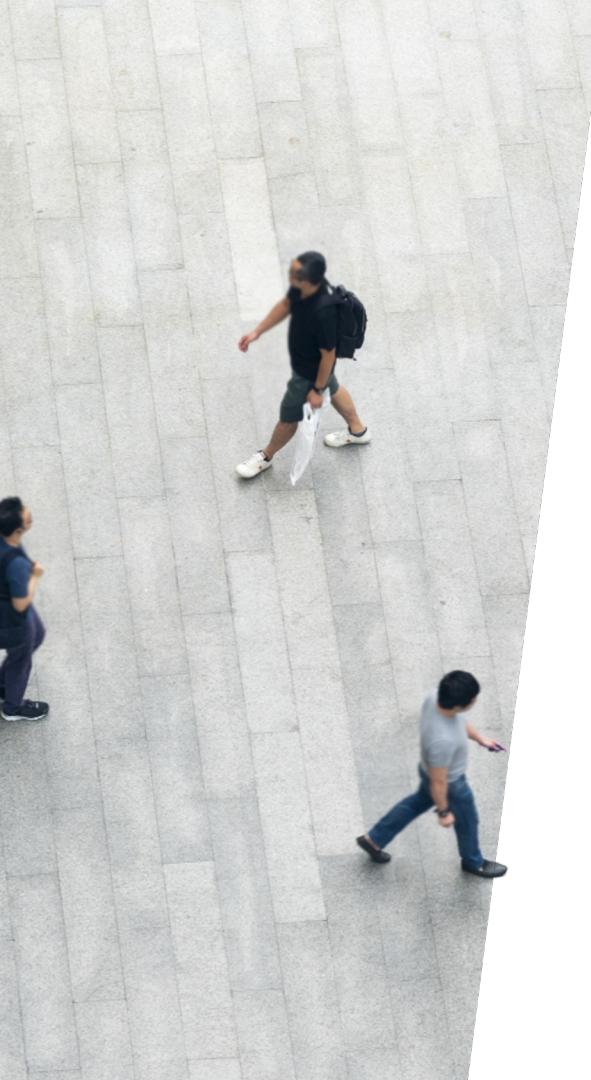
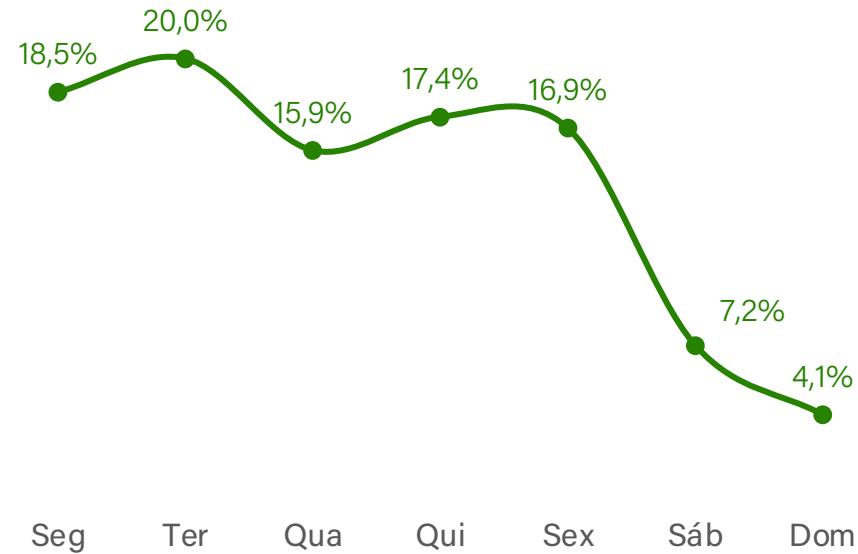
A Vibra proíbe a retaliação dos denunciantes que, de boa fé, reportem irregularidades ao nosso Canal de Ética. A vedação à retaliação está expressamente prevista em nosso Código de Conduta Ética (pg.32).

Compete à Diretoria de Integridade da Vibra proteger o denunciante e o próprio tratamento da denúncia, de modo a evitar obstruções e retaliação. Assim, a Diretoria de Integridade pode, de ofício ou sob solicitação, adotar providências para: afastar, de forma preventiva e temporária, o denunciante ou o denunciado de suas atividades; impedir o desligamento ou aplicação de medida disciplinar a pessoa que tenha registrado denúncia, entre outras medidas.

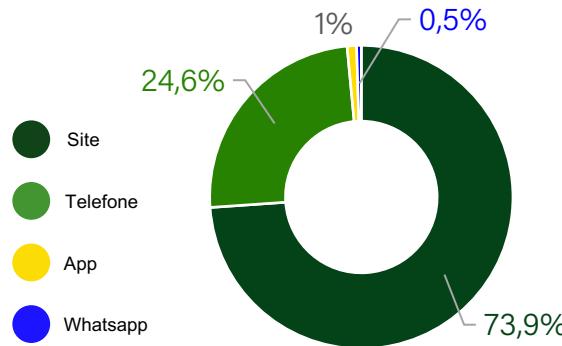


195 denúncias recebidas  
no ano de 2025

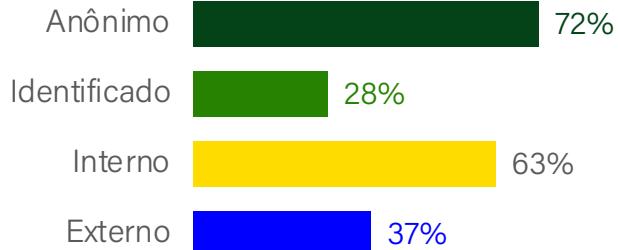
Denúncias recebidas por semana



## Origem das denúncias

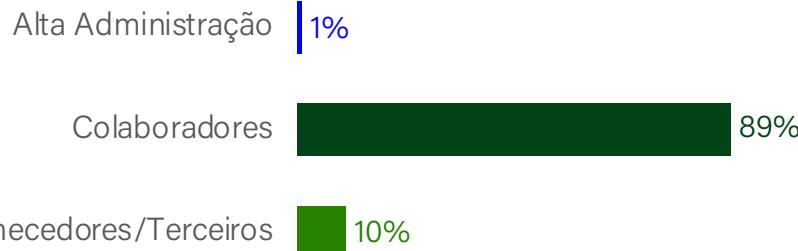


## Perfil do denunciante



0,9% dos colaboradores ou ex-colaboradores da Vibra realizaram denúncias identificadas.

## Perfil do denunciado



## Denúncias por gênero



## Resultado por Categoria

	Infração Laboral	Fraude e Corrupção	Danos Patrimoniais	Violação às normas de SMS/TI
Procedente/parcialmente procedente	13%	2%	1%	3%
Improcedente	5%	4%	0%	4%
Arquivada	22%	8%	2%	1%
Inconclusivo	0%	0%	2%	1%
Em tratamento	23%	10%	0%	2%

Obs: O arquivamento das denúncias ocorre nos casos em que, mesmo após a interação com o demandante, não é possível identificar as informações mínimas relacionadas à autoria e à materialidade dos fatos reportados. Na ausência dessas informações, não é possível deflagrar o trabalho de apuração interna.

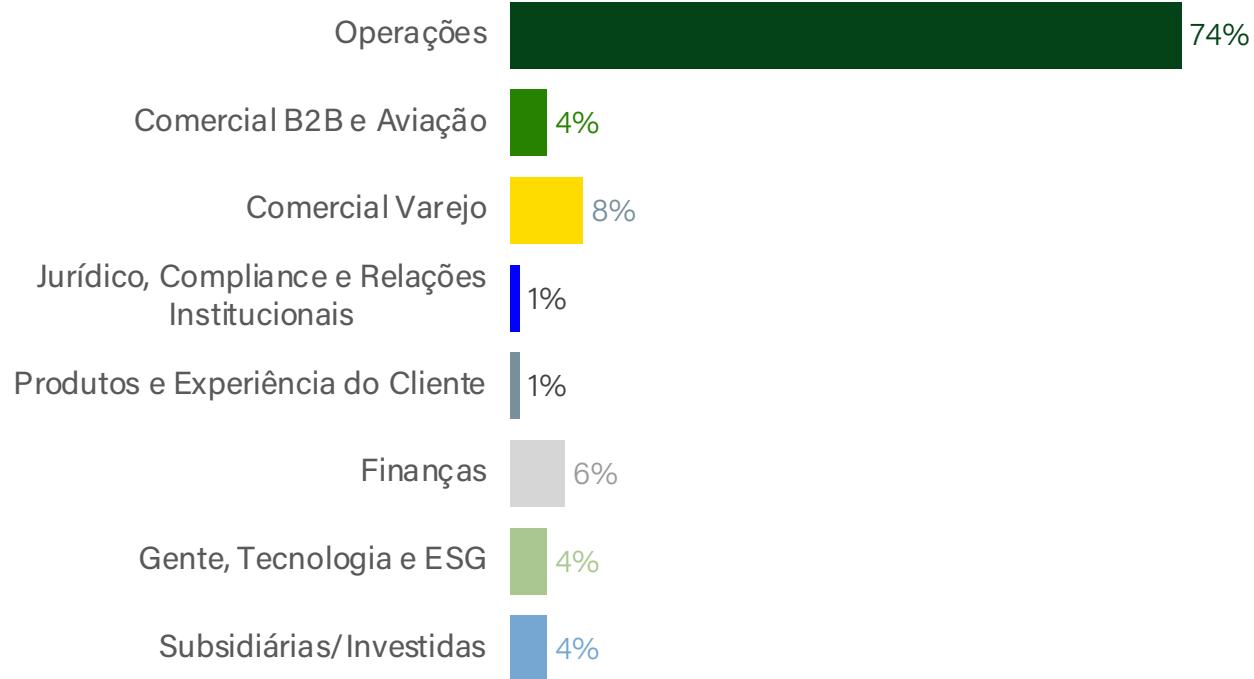
As denúncias recebidas podem ser encerradas no ano seguinte de seu recebimento, devido à data de chegada no Canal, à complexidade e priorização do caso.

## Categoria x Grau de Risco

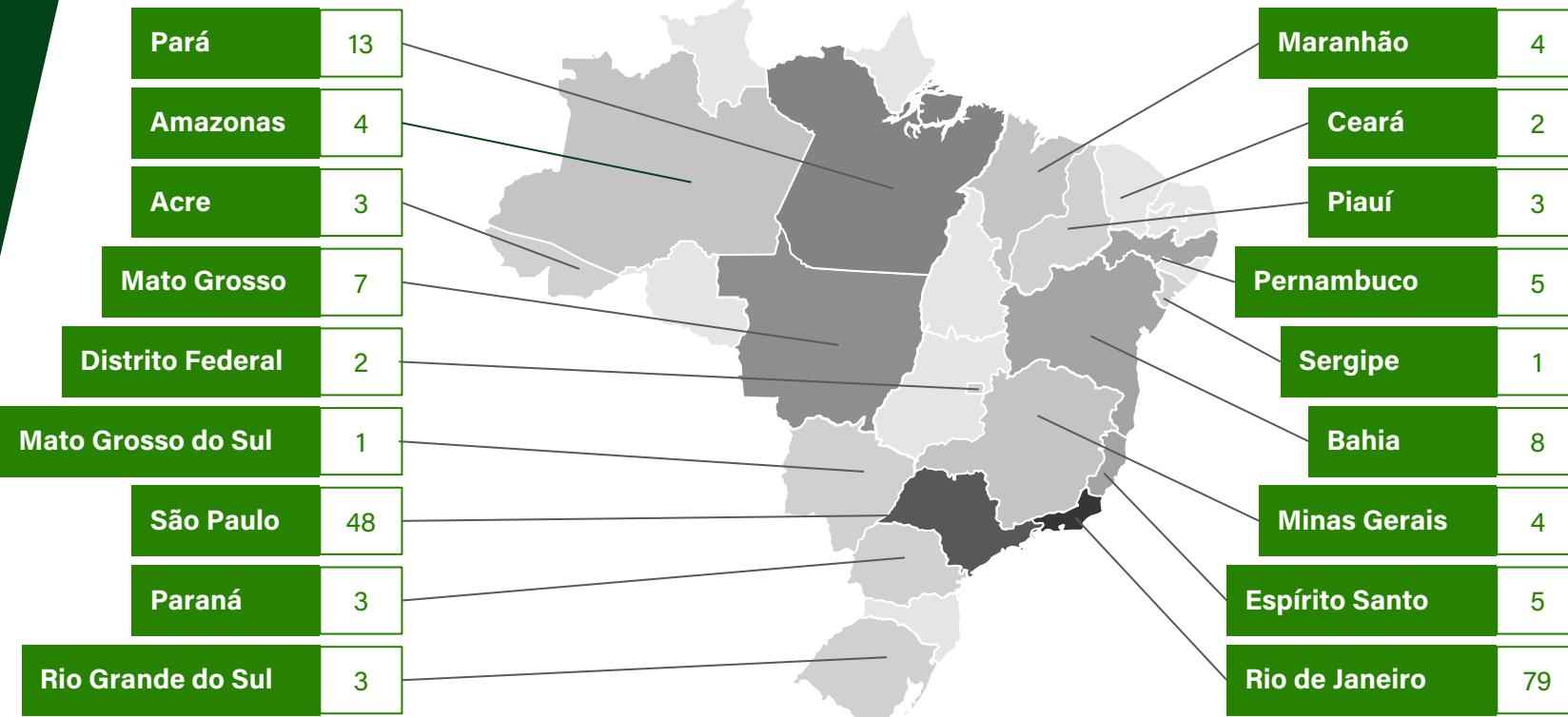
	Infração Laboral	Fraude e Corrupção	Danos Patrimoniais	Violação às normas de SMS/TI
Alto	0%	1%	0%	0%
Médio	39%	16%	2%	7%
Baixo	23%	7%	3%	3%



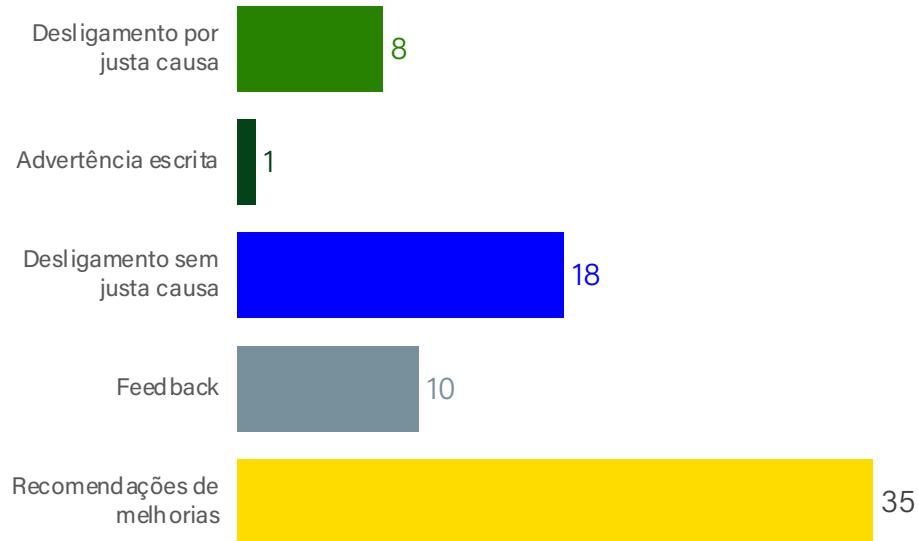
## Área Envolvida



## Denúncia por Estado



## Números relacionados às consequências dos desvios de conduta apurados em 2025\*



\*Considera também as medidas adotadas decorrentes de denúncias recebidas em 2024 que foram encerradas em 2025.



# Canal de Denúncias



A Vibra conta com um [Canal de Ética](#), meio de comunicação exclusivo para o registro de denúncias de quaisquer desvios de conduta relacionados à fraude e corrupção, danos patrimoniais, infração laboral e violações às normas de saúde, segurança, meio ambiente e segurança da informação, e violações de direitos humanos. O Canal é operado pela Contato Seguro, empresa independente e especializada nesse serviço e a denúncia pode ser realizada 24h/dia, todos os dias, pelo telefone 0800 882 0402; via [site](#); aplicativo ou WhatsApp; de forma identificada ou anônima. Além disso, o Canal atende aos princípios da objetividade, confidencialidade, imparcialidade e boa-fé.

Também contamos com o [Canal de Ouvidoria](#) que está disponível no site da Vibra e recebe elogios, reclamações, sugestões e atua como 2º nível de atendimento para resolução de queixas, sejam elas externas ou de colaboradores.



# Código de Conduta Ética

O nosso [Código de Conduta Ética](#) aplica-se a todos os integrantes da organização, incluindo conselhos, diretoria e demais colaboradores. Ele reúne os princípios que devem orientar nossas decisões e relações com os públicos de interesse, funcionando como guia para uma atuação íntegra, alinhada à legislação, às políticas internas e aos valores da companhia. O documento estabelece as condutas éticas obrigatórias no dia a dia e exige que todos cumpram suas orientações, comunicando eventuais violações pelos canais apropriados. Diante de um ambiente de negócios dinâmico e complexo, o Código reforça a importância de uma postura contínua de reflexão e desenvolvimento, reafirmando que a integridade deve direcionar todas as nossas ações.

- 1) [Política de Integridade](#);
- 2) [Política de Direitos Humanos](#);
- 3) [Política de DE&I](#);
- 4) [Política de Responsabilidade Social](#)



*VIA VIBRA*