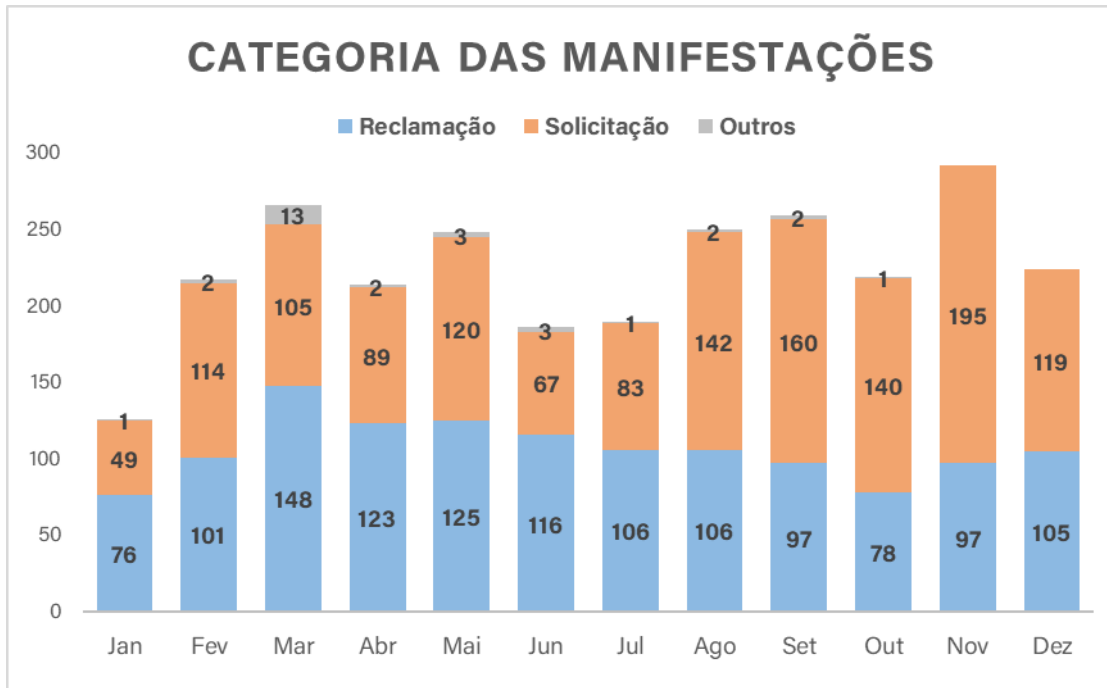


# OUVIDORIA EM NÚMEROS

## Anual 2022

### Atividades de Ouvidoria:

Manifestações atendidas (exceto denúncias): 2.691



**Principais assuntos das reclamações:** Atendimento em Posto (33,9%), Qualidade de Combustíveis / Adulteração de Bombas (20,0%).

### Denúncias

Recebemos 87 denúncias e concluímos 68 protocolos.

Das 36 específicas de Fraude e Corrupção, 18 foram concluídas.

Não foram protocoladas denúncias de Direitos Humanos

### Produtos emitidos

# 118

Dossiê – 87  
RELPE – 24  
Ouvidoria em Números – 4  
One Page Report – 2  
Relatório Analítico - 1