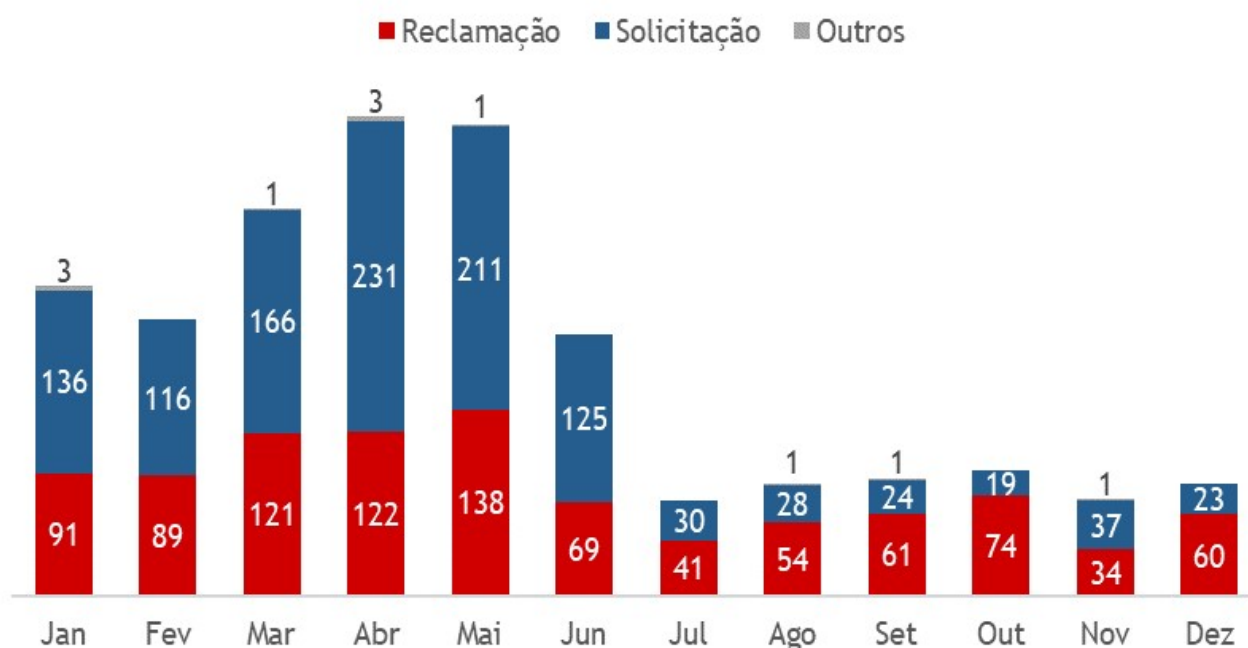


OUVIDORIA EM NÚMEROS ANO 2023

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS (exceto denúncias): **2.111**

Categoria das Manifestações



PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS RECLAMAÇÕES

27% Atendimento em Posto
21% Relacionamento Comercial

DENÚNCIAS REGISTRADAS NO ANO

Recebemos 108 denúncias, das quais 85 foram concluídas.
Adicionalmente, foram concluídos 28 protocolos referentes a anos anteriores.

PRODUTOS EMITIDOS NO ANO

154

Dossiê: 124
RELPE: 20
Reporte de Integridade: 5
Ouvidoria em Números: 2
Relatório Analítico de Denúncias: 2
One Page Report: 1